

## ANEX Tour infoleht TÜRGI

### Hea reisija,

Täname, et valisite ANEX Tour Eesti oma reisikorraldajaks. Soovime teile meeldivat kauaoodatud puhkust. Palun lugege hoolikalt kasulikku teavet ja nõuandeid, mis aitavad teil reisiks valmistuda.

### Dokumendid reisi jaoks

Türki reisimiseks on vajalik kehtiv pass (ID-kaart ei sobi). Pass peab kehtima vähemalt 150 päeva Eestisse saabumise kuupäevast. Täpsem info on leitav „Reisi targalt“ kodulehelt [Türgi – Reisi Targalt \(vm.ee\)](https://vm.ee)

Rõhutame, et laste isikut tõendavad dokumendid kehtivad lühemat aega (2-5 aastat), seega kui plaanite lastega reisi, pöörake tähelepanu lastepassi kehtivusajale.

Alla 16-aastased reisijad võivad lahkuda Eestist ainult oma vanemate või eestkostjate nõusolekul koos nende volitatud isikutega ning notariaalselt tõestatud nõusolekul, kuhu on märgitud reisiriik ja vastav selles riigis viibimise aeg.

Peale ANEX Tour Eesti reisi broneeridest saate reisidokumendid (elektronilise lennupileti, hotellimajutuse vautšeri jne) oma reisibüroolt kogu reisipaketi summa tasumisel.

### Viisad

Välisministeeriumi andmetel võivad Eesti kodanikud viibida Türgis viisavabalt kuni 90 päeva. Eesti kodakondsust mitteomavatel reisijatel tuleb kontrollida migratsiooniteenistuse nõudeid ja viisade väljastamise korda, kuna need võivad erineda.

### Lastega reisimine

Lapsel, hoolimata vanusest, peab olema kehtiv reisidokument (pass või ID-kaart; NB! SÜNNITUNNISTUS EI OLE REISIDOKUMENT).

Lastega välisriiki reisimisel võidakse nõuda lisadokumente, aga milliseid täpselt, sõltub eelkõige külastatava riigi nõudmistest. Seetõttu soovime kõigepealt küsida reisisihiks oleva riigi esindusest või ka lennufirmast, milliseid dokumente selle riigi piirivalve lastega reisijatelt nõuab.

Vähemalt ühe vanemaga ajutiselt väljaspoole Schengeni ala välisriiki suunduv laps ei vaja teise vanema kirjalikku nõusolekut. Vanemad peavad omavahel kokku leppima lapse ajutise lahkumise välisriiki. Kui lapse perekonnanimi ei ühti ühe vanema perekonnanimega, kelle juures laps elab, võivad piirivalveametnikud nõuda lapse sünnitunnistuse esitamist. Lapse üksi ilma saatjata välisriiki suundumisel on vajalik vähemalt ühe vanema kirjalik, notari poolt kinnitatud nõusolek. Juhime tähelepanu sellele, et üksikud lennuettevõtjad (lennufirmad jne) võivad alaealiste huvide tagamiseks kehtestada muud rangemad protseduurid. Nad võivad lubada alaealistel üksi reisida ainult teatud vanusest (nt alates 14. või 16. eluaastast), nõuda saatva täiskasvanu kohalolekut jne.

Igal juhul, kui alaealine reisib üksi, soovime teil lisaks pöörduda reisibüroo poole. Rohkem infot lastega reisimisest on leitav siit [Lastega reisimine – Reisi Targalt \(vm.ee\)](https://vm.ee)

### **Raseduse ajal lendamine**

Lapseootel kuni 28 rasedusnädalat lubatakse muretult lennata, kuid kui rasedus on 28-34 nädalat, siis on vajalik kaasas olla arsti poolt täidetud lennuluba andev vorm, tõendi kuupäev ei tohi olla varem kui 14 päeva enne väljumiskuupäeva (nii edasi kui tagasi). Selle vormi peate pardale minekul esitama lennumeeskonnale. Ilma täidetud vormita on reisimine keelatud. Rasedaid alates 35. rasedusnädalast lennukisse ei võeta.

Kui kahtlete oma lennuvõimes või teil on rasedusega esinenud tüsistusi, pidage enne lendude broneerimist nõu oma arstiga.

### **Tervise- ja muud kindlustused**

Enne reisile minekut on soovitatav sõlmida tervisekindlustus kogu reisi ajaks. Kindlustusjuhtumi korral - haigestumise või arstiabi vajamise korral katab kindlustusselts ravikulud kindlustuseeskirjaga kehtestatud korras ning saab vajadusel korraldada kindlustatud isiku tagasisaatmise Eestisse edasiseks raviks.

Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviautusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega.

Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise.

### **Lennuajad**

Kontrollige kindlasti lennuaegu 24 tundi enne reisi. Eestist väljuvate lendude ajad leiate vastavat teavet veebisaidilt <https://www.tallinn-airport.ee/lennuinfo/reaalaja-lennuinfo>

Samuti on vaja puhkuselt tagasitulekul kontrollida lennuaegu. Meie reisiesindajad annavad infokoosolekul asjakohast infot, kuid kui otsustate isiklikel põhjustel mitte osaleda, siis otsige väljumisaegu hotelli vastuvõtu infostendilt või infomapist.

Sujuvaks lennuks valmistumiseks Tallinnast soovitame jõuda lennujaama 2 tundi enne plaanitud lennuaega, Türgist tagasitulekul lennujaama jõudmise aeg võib olla suurem. Reisikorraldaja ei vastuta, kui klient hilineb või ei jõua lennujaama oma süül. Regulaarlendude puhul, kui lennupiletit edasilennuks ei kasutata, siis jätku- ja tagasilennu pilet tühistatakse automaatselt.

### **ANEX Tour meeskond Türgis**

ANEX Touri esindajad, kes räägivad eesti, inglise või vene keelt, hoolitsevad teie kvaliteetse puhkuse eest Türgis. Esindajad kohtuvad Türki saabujatega lennujaamas, saavad nad hotelli ning annavad kasulikku praktilist infot transfeeril lennujaamast hotelli. Teid kutsutakse saabumisel või teisel päeval infotunnile määratud ajal. Selle käigus annavad reisiesindajad lisateavet hotelli, kuurordi, väljumisaja kohta ning aitavad lahendada tekkinud küsimusi. Need, kes soovivad osta ANEX Touri poolt puhkuse sihtkohas korraldatavaid vabaaja- või ekskursioonireise, saavad need soetada infokohtumiste käigus meie esindajatelt, kes annavad üksikasjalikku teavet ekskursiooniprogrammide, kestuse ja hindade kohta.

Kui teil on lisaküsimusi või vajate abi, saate ANEX Touri esindajatega kogu puhkuse ajal ühendust võtta. Esindajate kontaktnumbrid saate Türgi lennujaamas või transfeeri ajal lennujaamast hotelli.

Kui vajate kiiret konsulaarabi, soovitame pöörduda Eesti saatkonna poole.

#### **Suursaatkond Ankaras**

Gölgeli Sok. NO: 16 06700 Ankara

Tel: (90) 31 2405 6970

Faks: (90) 31 2405 6976

E-post: [embassy.ankara@mfa.ee](mailto:embassy.ankara@mfa.ee)

<https://ankara.mfa.ee>

#### **Eesti Vabariigi aukonsul Antalyas**

Hr. Ibrahim Ethem Okudur

Aspendos Bulvari No. 274, 07200 Antalya

Tel: +90 242 312 00 01

E-post: [ethem@akaytour.com](mailto:ethem@akaytour.com)

Konsulaarpiirkond: Vahemere regiooni provintsid: Antalya, Muğla, İsparta, Burdur

#### **Majutus hotellides**

Saabumispäeval majutatakse turiste hotelli administratsiooni äranägemisel broneeritud tüüpi vabadesse tubadesse, tavaliselt alates kella 14.00-st.

Lahkumispäeval tuleb toast välja registreerida hiljemalt kella 12.00-ks. Väljaregistreerimisel tuleb tasuda muude, lisaks tellitud teenuste eest.

#### **Hotellikategooriad**

Erinevates riikides klassifitseeritakse hotellid selle riigi vastavate ametiasutuste poolt kehtestatud kriteeriumide järgi. Seetõttu on hotelli valimisel soovitatav vaadata reisijate arvustusi internetis, järgida reisibüroo soovitusi.

#### **Pretensioonide lahendamise kord**

Reisi ajal tekkinud pretensioonidest tuleb põhjendamatult viivitusega teatada korraldaja esindajale residokumentides märgitud numbril. Kui pretensiooni ei lahendata sihtkohas, peate nõude esitama kirjalikult või püsival andmekandjal reisikorraldaja esindajale puhkuseriigis või otse reisikorraldajale.

Loodame teie koostööle, et probleemid võimalikult kiiresti lahendada. Kui arvate pärast tagastasitulekut, et Teie mõistlikud ootused ei täitunud, saatke meile e-posti teel kirjalik pretensioon koos allkirjastatud lepingu ja olemasolevate tõenditega: [tallinn@anextour.com](mailto:tallinn@anextour.com) Kohustume laekunud pretensioonile kirjalikult vastama 15 kalendripäeva jooksul.

Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reisikorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe

---



mittesaavutamisel lahendatakse tarbijatega seotud vaidlused kohtuväliselt Tarbijavaidluste komisjonis aadressil Endla 10a Tallinn, 10122, telefon (+372) 6201 707. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <https://komisjon.ee/et>. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse reisija elukohajärgses kohtus.

Soovime teile head reisi,  
ANEX Touri meeskond.