

ANEX Tour infoleht EGIPTUS

Hea reisija,

Täname, et valisite ANEX Tour Eesti oma reisikorraldajaks. Soovime teile meeldivat kauaoodatud puhkust. Palun lugege hoolikalt kasulikku teavet ja nõuandeid, mis aitavad teil reisiks valmistuda.

Dokumendid reisi jaoks

Egiptusesse reisimiseks on vajalik kehtiv pass (ID-kaart ei sobi). Pass peab kehtima vähemalt 6 kuud Eestisse saabumise kuupäevast.

Täpsem info on leitav „Reisi targalt“ kodulehelt [Egiptus – Reisi Targalt \(vm.ee\)](http://vm.ee)

Rõhutameme, et laste isikut tõendavad dokumendid kehtivad lühemat aega (2-5 aastat), seega kui plaanite lastega reisi, pöörake tähelepanu lastepassi kehtivusaajale.

Alla 16-aastased reisijad võivad lahkuda Eestist ainult oma vanemate või eestkostjate nõusolekul koos nende volitatud isikutega ning notariaalselt tõestatud nõusolekul, kuhu on märgitud reisiriik ja vastav selles riigis viibimise aeg.

Peale ANEX Tour Eesti reisi broneeridest saate reisidokumendid (elektroonilise lennupileti, hotellimajutuse vautšeri jne) oma reisibüroolt kogu reisipaketi summa tasumisel.

Viisad

Välisministeeriumi andmetel vajab Eesti kodanik Egiptusesse reisimiseks viisat.

Hurghada piirkonda turismi eesmärgil saabuvad reisijad saavad osta viisa saabumisel lennujaamades. Egiptuse turistiviisa kehtib 30 päeva alates Egiptusesse saabumise kuupäevast.

Alates 2018. a saab viisat taotleda nii piirilt, kui enne reisi elektroonselt. E-viisa taotlemisel peab pass olema kehtiv 8 kuud. Täpsem info e-viisa taotlemise tingimustest ja protseduuridest on leitav Egiptuse siseministeeriumi lehelt visa2egypt.gov.eg

Pass peab piirilt viisa taotlemiseks kehtima vähemalt 6 kuud riiki saabumise kuupäevast.

Määratlemata kodakondsusega välismaalase passi omanikel palume viisainfo saamiseks pöörduda Egiptuse saatkonda Helsingis (e-post: embegyphelsingki.diplo@hotmail.com)

Reisikorraldaja ANEX Tour ei vastuta reisijate eest, keda reisikorraldajast mitteolenevatel asjaoludel lennule ei lubata.

Lastega reisimine

Lapsel, hoolimata vanusest, peab olema kehtiv reisidokument (pass või ID-kaart; NB! SÜNNITUNNISTUS EI OLE REISIDOKUMENT).

Lastega välisriiki reisimisel võidakse nõuda lisadokumente, aga milliseid täpselt, sõltub eelkõige külastatava riigi nõudmistest.

Seetõttu soovitame kõigepealt küsida reisisihiks oleva riigi esindusest või ka lennufirmast, milliseid dokumente selle riigi piirivalve lastega reisijatelt nõuab.

Vähemalt ühe vanemaga ajutiselt väljaspoole Schengeni ala välisriiki suunduv laps ei vaja teise vanema kirjalikku nõusolekut.

Vanemad peavad omavahel kokku leppima lapse ajutise lahkumise välisriiki. Kui lapse perekonnanimi ei ühti ühe vanema perekonnanimega, kelle juures laps elab, võivad piirivalveametnikud nõuda lapse sünnitunnistuse esitamist. Lapse üksi ilma saatjata välisriiki suundumisel on vajalik vähemalt ühe vanema kirjalik, notari poolt kinnitatud nõusolek. Juhime tähelepanu sellele, et üksikud lennuettevõtjad (lennufirmad jne) võivad alaealiste huvide tagamiseks kehtestada muud rangemad protseduurid. Nad võivad lubada alaealistel üksi reisida ainult teatud vanusest (nt alates 14. või 16. eluaastast), nõuda saatva täiskasvanu kohalolekut jne.

Igal juhul, kui alaealine reisib üksi, soovitame teil lisaks pöörduda reisibüroo poole.

Rohkem infot lastega reisimisest on leitav siit [Lastega reisimine – Reisi Targalt \(vm.ee\)](http://vm.ee)

Raseduse ajal lendamine

Lapseootel kuni 28 rasedusnädalat lubatakse muretult lennata, kuid kui rasedus on 28-34 nädalat, siis on vajalik kaasas olla arsti poolt täidetud lennuluba andev vorm, tõendi kuupäev ei tohi olla varem kui 14 päeva enne väljumiskuupäeva (nii edasi kui tagasi). Selle vormi peate pardale minekul esitama lennumeeskonnale. Ilma täidetud vormita on reisimine keelatud. Rasedaid alates 35. rasedusnädalast lennukisse ei võeta.

Kui kahtlete oma lennuvõimes või teil on rasedusega esinenud tüsistusi, pidage enne lendude broneerimist nõu oma arstiga.

Tervise- ja muud kindlustused

Enne reisile minekut on soovitatav sõlmida tervisekindlustus kogu reisi ajaks. Kindlustusjuhtumi korral - haigestumise või arstiabi vajamise korral katab kindlustusselts ravikulud kindlustuseeskirjaga kehtestatud korras ning saab vajadusel korraldada kindlustatud isiku tagasisaatmise Eestisse edasiseks raviks.

Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviasutusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega. Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise.

Lennuajad

Kontrollige kindlasti lennuaegu 24 tundi enne reisi. Eestist väljuvate lendude ajad leiata vastavat teavet veebisaidilt

<https://www.tallinn-airport.ee/lennuinfo/reaalaja-lennuinfo>

Samuti on vaja puhkuselt tagasitulekul kontrollida lennuaegu. Meie reisesindajad annavad infokoosolekul asjakohast infot, kuid kui otsustate isiklikel põhjustel mitte osaleda, siis otsige väljumisaegu hotelli vastuvõtu infostendilt või infomapist.

Sujuvaks lennuks valmistumiseks Tallinnast soovitame jõuda lennujaama 2 tundi enne plaanitud lennuaega, Egiptusest tagasitulekul lennujaama jõudmise aeg võib olla suurem. Reisikorraldaja ei vastuta, kui klient hilineb või ei jõua lennujaama oma süül.

Regulaarlendude puhul, kui lennupiletit edasilennuks ei kasutata, siis jätku- ja tagasilennu pilet tühistatakse automaatselt.

ANEX Tour meeskond Egiptuses

ANEX Touri esindajad, kes räägivad eesti, inglise või vene keelt, hoolitsevad teie kvaliteetse puhkuse eest Egiptuses. Esindajad kohtuvad Hurghada ja Sharm El Sheikhi saabujatega lennujaamas, saadavad nad hotelli ning annavad kasulikku praktilist infot transfeeril lennujaamast hotelli. Teid kutsutakse saabumisel või teisel päeval infotunnile määratud ajal. Selle käigus annavad reisesindajad lisateavet hotelli, kuurordi, väljumisaja kohta ning aitavad lahendada tekkinud küsimusi. Need, kes soovivad osta ANEX Touri poolt puhkuse sihtkohas korraldatavaid vabaaja- või ekskursioonireise, saavad need soetada infokohtumiste käigus meie esindajatelt, kes annavad üksikasjalikku teavet ekskursiooniprogrammide, kestuse ja hindade kohta.

Kui teil on lisaküsimusi või vajate abi, saate ANEX Touri esindajatega kogu puhkuse ajal ühendust võtta. Esindajate kontaktnumbrid saate Hurghada ja Sharm El Sheikh lennujaamades või transfeeri ajal lennujaamast hotelli.

Kui vajate kiiret konsulaarabi, soovitame pöörduda Eesti saatkonna poole.

Suursaatkond Kairos

Abou El Feda Street 3 11211 Kairo

Tel: [\(20\)227384190](tel:(20)227384190)

Faks: (20)227384189

E-post: embassy.cairo@mfa.ee

<https://cairo.mfa.ee>

Majutus hotellides

Saabumispäeval majutatakse turiste hotelli administratsiooni äranägemisel broneeritud tüüpi vabadesse tubadesse, tavaliselt alates kella 14.00-st.

Lahkumispäeval tuleb toast välja registreerida hiljemalt kella 12.00-ks. Väljaregistreerimisel tuleb tasuda muude, lisaks tellitud teenuste eest.

Hotellikategooriad

Erinevates riikides klassifitseeritakse hotellid selle riigi vastavate ametiasutuste poolt kehtestatud kriteeriumide järgi. Seetõttu on hotelli valimisel soovitatav vaadata reisijate arvustusi internetis, järgida reisibüroo soovitusi.

Pretensioonide lahendamise kord

Reisi ajal tekkinud pretensioonidest tuleb põhjendamatu viivitusega teatada korraldaja esindajale reisidokumentides märgitud numbril. Kui pretensiooni ei lahendata sihtkohas, peate nõude esitama kirjalikult või püsival andmekandjal reisikorraldaja esindajale puhkuseriigis või otse reisikorraldajale.

Loodame teie koostööle, et probleemid võimalikult kiiresti lahendada. Kui arvate pärast tagastisitulekut, et Teie mõistlikud ootused ei täitunud, saatke meile e-posti teel kirjalik pretensioon koos allkirjastatud lepingu ja olemasolevate tõenditega:

tallinn@anextour.com Kohustume laekunud pretensioonile kirjalikult vastama 15 kalendripäeva jooksul.

Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reisikorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse tarbijatega seotud vaidlused kohtuväliselt Tarbijavaidluste komisjonis aadressil Endla 10a Tallinn, 10122, telefon (+372) 6201 707. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <https://komisjon.ee/et>. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse reisija elukohajärgses kohtus.

Soovime teile head reisi,
ANEX Touri meeskond