

ANEX Tour infoleht TÜRGI

Hea reisija,

Täname, et valisite ANEX Tour Eesti oma reisikorraldajaks. Soovime teile meeldivat puhkust. Palun lugege hoolikalt kasulikku teavet ja nõuandeid, mis aitavad teil reisiks valmistuda.

Dokumendid reisi jaoks

Türki reisimiseks on vajalik kehtiv pass (ID-kaart ei sobi). Pass peab kehtima vähemalt 150 päeva Eestisse saabumise kuupäevast. Täpsem info on leitav „Reisi targalt“ kodulehelt [Türgi – Reisi Targalt \(vm.ee\)](http://vm.ee)

Rõhutame, et laste isikut tõendavad dokumendid kehtivad lühemat aega (2-5 aastat), seega kui plaanite lastega reisi, pöörake tähelepanu lastepassi kehtivusajale.

Alla 16-aastased reisijad võivad lahkuda Eestist ainult oma vanemate või eestkostjate nõusolekul koos nende volitatud isikutega ning notariaalselt tõestatud nõusolekul, kuhu on märgitud reisiriik ja vastav selles riigis viibimise aeg.

Peale ANEX Tour Eesti reisi broneeridest saate reisidokumendid (elektroonilise lennupileti, hotellimajutuse vautšeri jne) oma reisibüroolt kogu reisipaketi summa tasumisel.

Lennuajad

Kontrollige kindlasti lennuaegu 24 tundi enne reisi. Eestist väljuvate lendude ajad leiate vastavat teavet veebisaidilt <https://www.tallinn-airport.ee/lennuinfo/reaalaja-lennuinfo> Samuti on vaja puhkuselt tagasitulekul kontrollida lennuaegu. Meie reisesindajad annavad infokoosolekul asjakohast infot, kuid kui otsustate isiklikel põhjustel mitte osaleda, siis otsige väljumisaegu hotelli vastuvõtu infostendilt või infomapist.

Lend

Antalya väljumisi teostab lennuvedaja MaviGok Airlines järgmiste lennuki tüüpidega **737-800/737-900/757-300/777-300**.

Juhul kui lend teostatakse **Boeing 777 – 300** lennuki tüübiga - sujuvaks lennuks valmistumiseks Tallinnast soovitame jõuda lennujaama 3,45 tundi enne plaanitud lennuaega, lennule registreerimine lõpeb 1,15 tundi enne plaanitud lennuaega, Türgist tagasitulekul lennujaama jõudmise aeg võib olla suurem.

Teiste lennuki tüüpide puhul kehtib standartne lennule registreerimise avamisaeg, ehk 2 – 2,5 tundi enne plaanitud lennuaega

Lennu teostava lennuki tüüp on märgitud teie broneeringus ja lennupiletitel.

Reisikorraldaja ei vastuta, kui klient hilineb või ei jõua lennujaama oma süül. Regulaarlendude puhul, kui lennupiletit edasilennuks ei kasutata, siis jätku- ja tagasilennu pilet tühistatakse automaatselt.

Pagas

Käsipagas 8 kg (mõõdud ei tohi ületada 55 x 40 x 20 cm), registreeritud pagas 20 kg/oma istekohaga reisija kohta, 10 kg alla 2-aastastele. Lapsekäru mõõdud kokkupanduna: ärandavasse pagasisse Max. 70 x 30 cm. Kergkäru: Max. 40 x 40 cm

Juhul, kui üks pagasiühik sisaldab mitme reisijate pagasit ei tohi ühe ühiku kaal ületada 32 kg. Lubatud pagasimäära ületamisel küsitakse lisamaksu iga ületatud kg eest ja tasumine toimub lennujaamas

Erimõõtudega pagasi, spordivarustuse korral reisijal tuleb informeerida oma reisikonsultandi vähemalt 48 tundi enne lendu ja veo eest tuleb tasuda lennujaamas lennule registreerimisel lisamaksu

Istekohti saab broneerida kuni 48 tundi enne lendu

Viisad

Välisministeeriumi andmetel võivad Eesti kodanikud viibida Türgis viisavabalt kuni 90 päeva. Eesti kodakondsust mitteomavatel reisijatel tuleb kontrollida migratsiooneenistuse nõudeid ja viisade väljastamise korda, kuna need võivad erineda.

Lastega reisimine

Lapsel, hoolimata vanusest, peab olema kehtiv reisidokument (pass või ID-kaart; NB! SÜNNITUNNISTUS EI OLE REISIDOKUMENT).

Lastega välisriiki reisimisel võidakse nõuda lisadokumente, aga milliseid täpselt, sõltub eelkõige külastatava riigi nõudmistest. Seetõttu soovitame kõigepealt küsida reisisihiks oleva riigi esindusest või ka lennufirmast, milliseid dokumente selle riigi piirivalve lastega reisijatelt nõuab.

Vähemalt ühe vanemaga ajutiselt väljaspoole Schengeni ala välisriiki suunduv laps ei vaja teise vanema kirjalikku nõusolekut. Vanemad peavad omavahel kokku leppima lapse ajutise lahkumise välisriiki. Kui lapse perekonnanimi ei ühti ühe vanema perekonnanimega, kelle juures laps elab, võivad piirivalveametnikud nõuda lapse sünnitunnistuse esitamist. Lapse üksi ilma saatjata välisriiki suundumisel on vajalik vähemalt ühe vanema kirjalik, notari poolt kinnitatud nõusolek. Juhime tähelepanu sellele, et üksikud lennuettevõtjad (lennufirmad jne) võivad alaealiste huvide tagamiseks kehtestada muud rangemad protseduurid. Nad võivad lubada alaealistel üksi reisida ainult teatud vanusest (nt alates 14. või 16. eluaastast), nõuda saatva täiskasvanu kohalolekut jne.

Igal juhul, kui alaealine reisib üksi, soovitame teil lisaks pöörduda reisibüroo poole. Rohkem infot lastega reisimisest on leitav siit [Lastega reisimine – Reisi Targalt \(vm.ee\)](https://vm.ee)

Raseduse ajal lendamine

Lapseootel kuni 28 rasedusnädalat lubatakse muretult lennata, kuid kui rasedus on 28-34 nädalat, siis on vajalik kaasas olla arsti poolt täidetud lennuluba andev vorm, tõendi kuupäev ei tohi olla varem kui 14 päeva enne väljumiskuupäeva (nii edasi kui tagasi). Selle vormi peate

pardale minekul esitama lennumeeskonnale. Ilma täidetud vormita on reisimine keelatud. Rasedaid alates 35. rasedusnädalast lennukisse ei võeta. Kui kahtlete oma lennuvõimes või teil on rasedusega esinenud tüsistusi, pidage enne lendude broneerimist nõu oma arstiga.

Tervise- ja muud kindlustused

Enne reisile minekut on soovitatav sõlmida tervisekindlustus kogu reisi ajaks. Kindlustusjuhtumi korral - haigestumise või arstiabi vajamise korral katab kindlustusselts ravikulud kindlustuseeskirjaga kehtestatud korras ning saab vajadusel korraldada kindlustatud isiku tagasisaatmise Eestisse edasiseks raviks.

Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviastutusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega.

Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise.

ANEX Tour meeskond Türgis

ANEX Touri esindajad, kes räägivad kas eesti, inglise või vene keelt, hoolitsevad teie kvaliteetse puhkuse eest Türgis.

Antalya lennujaamast väljudes võtavad teid vastu ANEX Tour kohaliku esinduse lennujaama töötajad, juhendavad teid ANEX Tour lettidesse kus te saate ennast registreerida ja teid juhendakse õigesse transfeeri bussi.

NB! ANEX Tour lennujaam – hotell – lennujaam transfeeridel ei ole reisisaatjat.

Teid kutsutakse saabumisel või teisel päeval infotunnile määratud ajal. Selle käigus annavad reisesindajad lisateavet hotelli, kuurordi, väljumisaja kohta ning aitavad lahendada tekkinud küsimusi.

Need, kes soovivad osta ANEX Touri poolt puhkuse sihtkohas korraldatavaid vabaaja- või ekskursioonireise, saavad need soetada infokohtumiste käigus meie esindajatelt, kes annavad üksikasjalikku teavet ekskursiooniprogrammide, kestuse ja hindade kohta.

Reisesindajate SOS kontakt telefoni number on märgitud teie hotelli voucheri peal, ühenduse saab WhatsApp, Viber rakenduste abil. Kui teil on lisaküsimusi või vajate abi, saate ANEX Touri esindajatega kogu puhkuse ajal ühendust võtta.

Kui vajate kiiret konsulaarabi, soovime pöörduda Eesti saatkonna poole.

Suursaatkond Ankaras

Gölgeli Sok. NO: 16 06700 Ankara

Tel: (90) 31 2405 6970

Faks: (90) 31 2405 6976

E-post: embassy.ankara@mfa.ee

<https://ankara.mfa.ee>

Eesti Vabariigi aukonsul Antalyas

Hr. Ibrahim Ethem Okudur

Aspendos Bulvari No. 274, 07200 Antalya

Tel: +90 242 312 00 01

E-post: ethem@akaytour.com

Konsulaarpiirkond: Vahemere regiooni provintsid: Antalya, Muğla, İsparta, Burdur

Majutus hotellides

Saabumispäeval majutatakse turiste hotelli administratsiooni äranägemisel broneeritud tüüpi vabadesse tubadesse, tavaliselt alates kella 14.00-st.

Lahkumispäeval tuleb toast välja registreerida hiljemalt kella 12.00-ks. Väljaregistreerimisel tuleb tasuda muude, lisaks tellitud teenuste eest.

Hotellikategooriad

Erinevates riikides klassifitseeritakse hotellid selle riigi vastavate ametiasutuste poolt kehtestatud kriteeriumide järgi. Seetõttu on hotelli valimisel soovitatav vaadata reisijate arvustusi internetis, järgida reisibüroo soovitusi.

Pretensioonide lahendamise kord

Reisi ajal tekkinud pretensioonidest tuleb põhjendamatult viivitusest teatada korraldaja esindajale reisidokumentides märgitud numbril. Kui pretensiooni ei lahendata sihtkohas, peate nõude esitama kirjalikult või püsival andmekandjal reisikorraldaja esindajale puhkuseriigis või otse reisikorraldajale.

Loodame teie koostööle, et probleemid võimalikult kiiresti lahendada. Kui arvate pärast tagastasitulekut, et Teie mõistlikud ootused ei täitunud, saatke meile e-posti teel kirjalik pretensioon koos allkirjastatud lepingu ja olemasolevate tõenditega: tallinn@anextour.com
Kohustume laekunud pretensioonile kirjalikult vastama 15 kalendripäeva jooksul.

Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reisikorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse tarbijatega seotud vaidlused kohtuväliselt Tarbijavaidluste komisjonis aadressil Endla 10a Tallinn, 10122, telefon (+372) 6201 707. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <https://komisjon.ee/et>.

Soovime teile head reisi,
ANEX Touri meeskond.