

Nõuanded ja kasulik info reisijatele

Lugupeetud reisijad,

Reisipäringu saatmisel ja broneeringu vormistamisel palume kasutada allpool kirjeldatud infoga mis aitab teid paremini aru saada hotelli kategooriatest, toa- ja toitlustuse tüüpidest, lisateenustest ja samuti leiate olulist infot lendudest ja lennuplaanidest.

Reisidokumendid

Igal reisijal (k.a. imikud) peab kaasas olema kehtiv isikut tõendav dokument, piletid, viisad, reisikindlustus ja muud vastava riigi poolt nõutavad dokumendid.

Rõhutame, et laste isikut tõendavad dokumendid kehtivad lühemat aega (2-5 aastat), seega kui plaanite lastega reisi, pöörake tähelepanu lastepassi kehtivusajale. Alla 16-aastased reisijad võivad lahkuda Eestist ainult oma vanemate või eestkostjate nõusolekul koos nende volitatud isikutega ning notariaalselt tõestatud nõusolekul, kuhu on märgitud reisiriik ja vastav selles riigis viibimise aeg. Peale ANEX Tour Eesti reisi broneeridest saate reisidokumendid (elektronilise lennupileti, hotellimajutuse vautšeri jne) oma reisibüroolt kogu reisipaketi summa tasumisel.

Reisikorraldaja ANEX Tour Eesti ei vastuta reisijate eest, keda ei lubata reisile Reisikorraldajast mitteolenevatel põhjustel. Lisainfot sihtkohtade viisa ja reisidokumentide nõudest leiate siit [Infolehed \(anextour.ee\)](http://anextour.ee)

Väljalennuajad ja lennule registreerimine

Reisilepingus ja reisidokumentides (lennupiletil) näidatud lennuaeg võib muutuda. Kontrollige kindlasti lennuaegu 24 tundi enne reisi. Eestist väljuvate lendude ajad leiate vastavat teavet veebisaidilt <https://www.tallinn-airport.ee/lennuinfo/reaalaja-lennuinfo>

Samuti on vaja puhkusest tagasitulekul kontrollida lennuaegu. Meie reisesindajad annavad infokohtumisel asjakohast infot, kuid kui otsustate isiklikel põhjustel mitte osaleda, siis otsige väljumisaegu hotelli vastuvõtu infostendilt või küsige hotelli vastuvõtulaust. Tavaliselt antakse lennuaja info väljumispäeva eelneval õhtul.

Sujuvaks lennuks valmistumiseks Tallinnast soovitame jõuda lennujaama 2 tundi enne plaanitud lennuaega, sihtkohast tagasitulekul lennujaama jõudmise aeg võib olla suurem. Reisikorraldaja ei vastuta, kui klient hilineb või ei jõua lennujaama oma süül. Regulaarlendude puhul, kui lennupiletit edasilennuks ei kasutata, siis jätku- ja tagasilennu pilet tühistatakse automaatselt

Pagasi registreerimisel väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis. Sõltuvalt lennuvedajalt on võimalik lennuki istekohad ette broneerida. Täpsema info saamiseks palume pöörduda oma reisikonsultandi poole.

Pange tähele, et lennuvedajal on õigus keelduda reisija pardale vastuvõtmisest, kelle vaimne või füüsiline seisund, sealhulgas alkoholi- ja narkojoove, võib olla ohtlik nii reisijale endale, kuid ka teistele

reisijatele, meeskonnale, kui ka teiste isikute varale. Lennuvedaja võib oma eeskirjades kehtestada täiendavad piirangud lennukisse lubamise nõuete osas.

Pagas

Tasuta pagasi lubatud kaal sõltub lennuvedaja poolt kehtestatud reeglitest ja on märgitud reisidokumentides. Täpsema teabe registreeritud pagasi ja käsipagasi lubatud mahtude kohta leiate lennuvedaja reeglitest ja ANEX Tour veebilehelt [Lennuvedaja reeglid \(anextour.ee\)](http://lennuvedaja.reeglid(anextour.ee))

Pagasi lubatud kaalu ületamisel peate tasuma lisatasu iga ületatud kilogrammi eest lennuvedaja poolt kehtestatud hinnakirja alusel. Registreeritud pagas ei tohi sisaldada purunevaid esemeid, kergesti riknevat toitu, raha, ehteid, väärtpabereid, isiklike dokumente jms. Lennuki pardale on keelatud viia ning käsipagas ei tohi sisaldada: relva või relvataolist eset, nuga (ka suveniiri), maniküürikomplekti, kääre, muid teravaid või ohtliku välimusega esemeid.

Reisija pagasi rikkumise ja pagasi kaotsimineku eest vastutab vedaja. Võimalike kahjude korvamiseks soovib reisikorraldaja sõlmida enne reisile minekut pagasikindlustuse.

Registreeritud pagasi lennu ajal kaotamise, hävimise või kahjustumise korral tuleb esitada nõue lennuvedajale lennuvedaja reeglitega sätestatud korrale. Lennuvedaja võib eeskirjadega kehtestada pretensioonide esitamiseks muud tingimused ning sellisel juhul peab reisija järgima lennuvedaja reegleid.

Pagasiga seotud kaebuse blanketi leiate lennujaamast, Lost & Found teenindusleti juures, mis asub reeglina pagasi väljastamise alas. Pagasi kahjustumist või kaotamist saab registreerida ainult isik, kelle nimele on pagas registreeritud ja kellel on pardakaardi ära rebitav kupong. Vastavalt lennuvedajale võivad need reeglid erineda

Eripagas

Eripagasiks on erinev spordivarustus, suusavarustus, veespordivahendid, muusikariistad, lemmikloomad jne. Eripagasi veo suhtes kehtivad erireeglid ja selle vedamise eest tuleb tasuda lisatasu mis on reguleeritud lennuvedaja poolt. Täiendava info saamiseks palume pöörduda oma reisikonsultandi poole reisi broneerimisel või vaadata lisainfot ANEX Tour veebilehel [Lennuvedaja reeglid \(anextour.ee\)](http://lennuvedaja.reeglid(anextour.ee))

Tervise- ja muud kindlustused

Enne reisile minekut on soovitatav sõlmida tervisekindlustus kogu reisi ajaks. Kindlustusjuhtumi korral - haigestumise või arstiabi vajamise korral katab kindlustusselts ravikulud kindlustuseeskirjaga kehtestatud korras ning saab vajadusel korraldada kindlustatud isiku tagasisaatmise Eestisse edasiseks raviks. Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviasutusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega. Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise

Lastega reisimine

Lapsel, hoolimata vanusest, peab olema kehtiv reisidokument (pass või ID-kaart; NB! SÜNNITUNNISTUS EI OLE REISIDOKUMENT). Lastega välisriiki reisimisel võidakse nõuda lisadokumente, aga milliseid

täpselt, sõltub eelkõige külastatava riigi nõudmistest. Seetõttu soovitame kõigepealt küsida reisisihiks oleva riigi esindusest või ka lennufirmast, milliseid dokumente selle riigi piirivalve lastega reisijatelt nõuab. Vähemalt ühe vanemaga ajutiselt väljaspoole Schengeni ala välisriiki suunduv laps ei vaja teise vanema kirjalikku nõusolekut. Vanemad peavad omavahel kokku leppima lapse ajutise lahkumise välisriiki. Kui lapse perekonnanimi ei ühti ühe vanema perekonnanimega, kelle juures laps elab, võivad piirivalveametnikud nõuda lapse sünnitunnistuse esitamist. Lapse üksi ilma saatjata välisriiki suundumisel on vajalik vähemalt ühe vanema kirjalik, notari poolt kinnitatud nõusolek. Juhime tähelepanu sellele, et üksikud lennuettevõtjad (lennufirmad jne) võivad alaealiste huvide tagamiseks kehtestada muud rangemad protseduurid. Nad võivad lubada alaealistel üksi reisida ainult teatud vanusest (nt alates 14. või 16. eluaastast), nõuda saatva täiskasvanu kohalolekut jne. Igal juhul, kui alaealine reisib üksi, soovitame teil lisaks pöörduda reisibüroo poole. Rohkem infot lastega reisimisest on leitav siit [Lastega reisimine – Reisi Targalt \(vm.ee\)](https://vm.ee)

Raseduse ajal lendamine

Lapseootel kuni 28 rasedusnädalat lubatakse muretult lennata, kuid kui rasedus on 28-34 nädalat, siis on vajalik kaasas olla arsti poolt täidetud lennuluuba andev vorm, tõendi kuupäev ei tohi olla varem kui 14 päeva enne väljumiskuupäeva (nii edasi kui tagasi). Selle vormi peate pardale minekul esitada lennumeeskonnale. Ilma täidetud vormita on reisimine keelatud. Rasedaid alates 35. rasedusnädalast lennukisse ei võeta. Kui kahtlete oma lennuvõimes või teil on rasedusega esinenud tüsistusi, pidage enne lendude broneerimist nõu oma arstiga.

Enne reisi broneerimist soovitame pöörduda oma reisikonsultandi poole ja uurida raseduse ajal reisimise kohta, kuna tingimused võivad erineda vastavalt lennuvedaja reeglitele.

Imikuga reisimine

Imik on laps, kes on lennupäeval alla 2-aastane. Imikutele eraldi istekohta ei eraldata, salongis saavad nad istuda täiskasvanu reisija süles. Ühe täiskasvanud reisijaga saab koos lennata ainult üks imik. Imikuga reisisid pagasi reeglid võivad erineda sõltuvalt lennuvedajalt, reeglid palume täpsustada enne broneeringu vormistamist oma reisikonstandilt.

Erivajadustega isikud

Erivajadustega isikud, kellel on vaja lennu ajal või transfeeri ajal abi, peab teavitama sellest oma reisikonsultanti broneeringu tegemisel, kuna reeglid võivad erineda vastavalt lennuvedaja reeglitele.

Toitlustus lennu ajal

Lennu ajal toitlustamine erineb vastavalt lennuvedajale. Palume täpsustada oma reisikonsultandi käest enne broneeringu vormistamist.

Vaktsiinid

Enne reisi on soovitatav uurida nakkushaiguste ennetamise nõudeid sihtriigis. Infot turistide vaktsineerimise ja ennetavate vaktsineerimiste kohta konkreetsetesse riikidesse reisisid leiote Terviseameti veebilehelt: <https://ta.vaktsineeri.ee/et/reisivaktsineerimine-ja-profulaktika>

Lennuvedaja vastutus

Lennutransport toimub vastavalt lennufirma kehtestatud eeskirjadele. Reeglid leiate lendu korraldava lennuvedaja veebilehelt.

Kõige eest, mis võib juhtuda reisijaga lennu ajal, st pärast passikontrolli läbimist, vastutab enamasti lennuvedaja. Reisikorraldaja ANEX Tour ei vastuta kahju eest, mis on põhjustatud lennuki hilinemisest, reisi ärajätmisest või muutmisest, kui see ei ole aset leidnud ANEX Tour tegevuse tulemusel.

Transfeerid

Transfeeriteenust sihtkohtades osutab reisikorraldaja ANEX Tour kohapealne koostööpartner marsruudil: lennujaam - hotell ja / või hotell - lennujaam. Broneeritava tšarterlendude reisipaketti hinnas sees sisaldub grupitransfeer (transfeeri marsruuti ja hotellide järjekorda määrab kohapealne koostööpartner vastavalt broneeritud hotellide asukohale)

Samuti on võimalik tellida eratransfeer kuid see on lisatasu eest. Täpsema info saamiseks palume pöörduda oma reisikonsultandi poole.

Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri lennujaama väljumise kellaega ja kuupäeva. Infot leiab infostendilt, samuti võite pöörduda sihtkoha reisisindaja poole.

ANEX Tour meeskond sihtkohtades

ANEX Touri esindajad, kes räägivad eesti, inglise või vene keelt, hoolitsevad teie kvaliteetse puhkuse eest. Esindajad kohtuvad saabujatega lennujaamas, juhendavad bussidesse ning annavad kasulikku praktilist infot kas transfeeril lennujaamast hotelli või hotellis infokohtumise ajal

Infokohtumised hotellides

Hotelli saabumise järgmisel päeval toimub infokohtumine sihtkoha reisisindajaga, infokohtumise ajast antakse teade sihtkohta saabumisel. Selle käigus annavad reisisindajad lisateavet hotelli, kuurordi, ekskursioonide kohta ning aitavad lahendada tekkinud küsimusi

Ekskursioonid

Sihtkohas pakutavatest ekskursioonidest annavad infot kohapealsed reisisindajad. Kõiki ekskursioone korraldavad ANEX Tour koostööpartnerid sihtriigis. Soovitame enne ekskursiooni ostmist tutvuda põhjalikult pakutavate valikutega ja broneerimis- ja annulleerimisreeglitega

Hotellikategooriad

Erinevates riikides klassifitseeritakse hotellid selle riigi vastavate ametiasutuste poolt kehtestatud kriteeriumide järgi. Seetõttu on hotelli valimisel soovitatav vaadata reisijate arvustusi internetis, järgida reisibüroo soovitusi. Juhime teie tähelepanu asjaolule, et iga riik määrab hotellidele mugavuskategooriad vastavalt selles riigis kehtestatud kriteeriumidele ja tärnisüsteem ei ole ülemaailmselt ühtlustatud.

Majutus hotellides

Saabumispäeval majutatakse reisijaid hotelli administratsiooni äranägemisel broneeritud tüüpi vabadesse tubadesse, tavaliselt alates kella 14.00-st. Lahkumispäeval tuleb toast välja registreerida hiljemalt kella 12.00-ks. Väljaregistreerimisel tuleb tasuda muude, lisaks tellitud teenuste eest. Kõik lisasoodid, mille eest ei ole makstud lisatasu - toa vaade, asukoht territooriumil, mittersuitsetajate tuba,

kindel korrus, kõrvuti toad jne - on võimalik pakkuda ainult vastavalt hotelli võimalustele ning reisikorraldaja ei vastuta selliste nõuete täitmise eest.

Reisijad, kes soovivad varajase saabumise/lahkumise tõttu saada tuppa enneaegselt (early check-in) või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni (late check-out), tuleb see ise hotelli vastuvõtulaualast kokku leppida, antud teenus on tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale ja tubade saadavus sõltub hotelli vabade tubade olemasolust.

Sõltuvalt sihtkohast hotelli sisseregistreerimisel võidakse hotelli administratsiooni poolt nõuda kuurorditasu maksmist, mille suurus sõltub kuurordist. Samuti võidakse teil paluda tagatisraha (krediitkaardil broneeritakse teatud summa või tuleb jätta hoiule sularaha) vastavalt hotelli reeglitele) ja hiljem selle tagastatakse/ broneering vabastatakse, tähtaeg sõltub panga reeglitest.

Tähtis! Reisikorraldaja ANEX Tour veebilehel www.anextour.ee kuvatud fotod on illustratiivsed.

Tubadest ja teenustest esitatud piltides või esineda erinevusi seoses muudatustega toa sisustuses, aksessuaarides või renoveerimisega seotud tegevustes.

Hotellikirjeldustes esitatud teave on tõene koostamise hetkel ja tuleb arvestada, et hotelli administratsioon jätab endale õiguse teha hotelli kontseptsioonis, sealhulgas tasuliste/tasuta teenuste nimekirjades, etteteatamata muudatusi.

Arusaamatuste vältimiseks palume alati hotelli saabumisel üle kontrollida tasuta ja tasuliste teenuste nimekiri.

Tähelepanu! Erivajadustega turistidel soovitame enne broneerimist uurida reisibüroo käest, kas konkreetne hotell pakub sobivaid mugavusi ja ligipääsu.

Majutustüübid

- **DBL** (kahekohaline tuba) - 1 kaheinimese voodi või 2 üheinimese voodit.
- **DBL+EXB** (kahekohaline tuba + lisavoodi) – tuba 1 kaheinimese- või 2 üheinimese voodiga ja lisavoodiga (võib olla lahtikäiv tugitool, välivoodi, sofa, diivan, lahtikäiv diivan jne.)
- **SGL** (ühekohaline numbrituba) – tuba ühele täiskasvanule. Enamasti tavaline kaheinimesetuba, ühe kaheinimese- või üheinimese voodiga, kus majutatakse üks inimene.

* Beebivoodi - on võimalik tellida broneeringu vormistamisel või kohapeal vastuvõtulaualast. Teenus on tavaliselt tasuta kui võib olla hotelliti erinev.

Hotellitubade kategooriad

- **Promo room/ Economy Room** – standard toast soodsama hinnaga tuba, hotelli tagasihoidlikumad toad, mille kvaliteet on madalam kui Standard tubades. Toad võivad erineda asukohast hotellis, rõdu olemasolust, sisustuse vanusest, vaatest jne.
- **Standard Room** – tavaline kahekohaline tuba. Toas on voodid ning vannituba (WC ja dušširuum), interjööri ja tehnilised omadused sõltuvad hotelli kategooriast. Reisijate mugavuse mõttes soovitame maksimaalsel 2 täisk.+1 lapse majutuseks. 2 täisk.+2 lapse majutuse puhul tuleb arvestada, et sõltuvalt toa suurusest võidakse pakkuda lastele jagada magamiskohta kahele või üks lastest magab vanematega ühes voodis.

- Superior, Deluxe room – standarttoast kõrgema kategooria, avaram ja luksuslikumalt sisustatud tuba
- Family Room – peretuba, vastavalt hotellile võib koosneda kahest magamistoast või siis standarttoast suurema pindalaga, kus magamisala on üldruumist eraldatud (kas uksega või mingil muu viisil) või 2 uksega eraldatud standarttuba. Sobivad suurepäraselt 2 täisk.+2 last majutuse puhul.
- Suite – sviit - peretoast kõrgema kategooria, avaram ja luksuslikumalt sisustatud tuba, tavaliselt kahetoaline (toad ei pruugi olla eraldatud päris vaheuksega)
- Apartment – elutuba ja üks või rohkem magamistuba ning vannituba. Üldjuhul on olemas kööginurk.
- Studio – üks tuba, kus on üldjuhul ka väike kööginurk.
- Villa – maja või eraldatud osa majast ühe või mitme magamistoaga, 1-2 korruselised majad, suure elutoaga ja mitme vannitoaga. Võimalik on eraldi basseini, mõnikord üks basseini mitme villa jaoks.

Hotellitubade vaated

- Sea view – tuba merevaatega. Merevaade võib nii olla osaline kui ka otsemerevaade (kui broneerimissüsteemis ei ole märgitud kindlat vaadet). Tavaliselt on lisatasu eest. Juhul, kui toatüübil ei ole märgitud kindlat tüüpi merevaadet siis spetsiifilise merevaatega toatüüp on vabade tubade olemasolul ja päringu alusel
- Garden view – tuba, kus vaade avaneb hotelli aiade/territoriumile.
- Pool view – tuba, kus vaade avaneb basseini.
- Mountain View – tuba, kus vaade avaneb mägedele
- Garden/Pool view - tuba, kus vaade avaneb kas aiade või basseini, mõnede hotellide puhul võib aiavaade avaneda hotelli territooriumile

Toitlustustüübid

- RO – ilma söökideta
- BB – hommikusöögid (hommikusöögid ja mahl/kohvi/tee hinna sees)
- HB – hommiku- ja õhtusöögid (joogid õhtusöögi ajal lisatasu eest)
- HB+ – hommiku- ja õhtusöögid, kus joogid on õhtusöögi ajal hinnas (üldjuhul on hinnas õhtusöögi jooksul 1 pokaal veini, 1 tass kohvi/tee 1 klaas mahl/õlu, laste puhul ainult karastusjoogid)
- FB (Full Board) – täispansion (hommiku-, lõuna- ja õhtusöögid, kus joogid lõuna- ja õhtusööki ajal on lisatasu eest)
- FB+ (Full Board+) – täispansion (hommiku-, lõuna- ja õhtusöögid, kus joogid on hinna sees lõuna- ja õhtusööki ajal. Üldiselt on hinnas toitlustuse raames 1 pokaal veini, 1 tass kohvi/tee 1 klaas mahl/õlu, laste puhul ainult karastusjoogid)
- AI/ALL („kõik hinnas“) – toitlustuskontseptsioon mis hõlmab hommiku-, lõuna- ja õhtusööki, suupisteid, karastusjooke ja kohalikke alkohoolseid- ja karastusjooke etteantud ajavahemikus, mis jääb üldjuhul 10:00 - 22:00 (NB: hotelli võib "kõik hinnas" teenuse ajalimiit erineda). Hilisemal kellajal peab klient ise oma jookide ja sööki eest tasuma. Hotelli sisseregistreerimisel antakse kliendile hetkel kehtiv tasuta/tasuliste teenuste nimekiri,

palun tutvuge sellega tähelepanelikult. Mõnedes hotellides võib olla kehtestatud ajaline piirang alkoholi pakkumisele. Seetõttu palume vastav informatsioon täpsustada hotelli vastuvõtulaust kohapeal.

Levinud on alkoholi tasuta tarbimise piirangud. Kui soovite kaasa võtta pudeli veini vms, peate selle eest eraldi maksma. Tavaliselt pakutakse hommiku-, lõuna- ja õhtusööke Rootsi lauas, kuid mõned hotellid pakuvad a la carte menüüd

- UAI (Ultra kõik hinnas) – kehtivad samad tingimused nagu „kõik hinnas” toitlustamise puhul. Lisaks kohalikele võidakse pakkuda ka imporditud alkohoolseid jooke (klaasiga).

TEENUSED HOTELLIDES

Tubade koristamine

Tubade koristamise ajal pühitakse ja pestakse põrand, puhastatakse vaipkate (kui selline on toas olemas), korrastatakse vannituba ja WC, viiakse välja prügi ning tehakse üles voodid. Koristuse sagedus sõltub hotelli kategooriast, üldjuhul 5* hotellides tubade koristamine toimub iga päev, 1*,2*, 3*,4* hotellide puhul võib koristamine toimuda 1-2 korda nädalas. Voodipesu ja käterätikute vahetus toimub 1-2 korda nädalas.

Kliimaseade

Hotellides on keskkliimaseade või individuaalne konditsioneer. Keskkliimaseade tööaegu reguleeritakse hotelli administratsiooni poolt, see võib töötada ööpäevaringselt või ainult kindlatel kellaaegadel paar korda ööpäeva jooksul. Töötamise ajal on siiski võimalik kliimaseadet toast reeglina sisse/välja lülitada. Individuaalse konditsioneeritööd saab igaüks toas ise reguleerida. Toast lahtudes lülitub konditsioneer tavaliselt välja. Konditsioneerid võivad teha ka müra. Madalama kategooria hotellides võib konditsioneeritöö kasutamine olla tasuta.

Minibaar

Kasutus võib olla tasuta või lisatasu eest. Mõnede hotellide puhul hinnas sees võib olla ainult vesi, kuid kõrgema tasemega hotellides on tavaliselt lisaks veel karastusjoogid ja õlu saabumise päeval, edaspidine minibaari täitmine võib olla lisatasu eest. On hotelle kus minibaar on tühi ja selle täitmine on lisatasu eest.

Tasulise minibaari kasutamise eest tuleb tasuda hotellist lahkumispäeval.

Seif

Seif võib olla toas või hotelli vastuvõtus. Tavaliselt tasuta, kuid osades hotellides on seifi kasutus tasuta või deposiidiga.

Rand

Vastavalt hotellile võib olla oma rand, eraldatud osa avalikust rannast või kasutakse avalikku randa. Tavaliselt on lamamistoolid, päikesevarjud ja rannarätikud tasuta, kui osade hotellide puhul võidakse küsida lisatasu.

Enne reisi broneerimist soovitame uurida mis rand on hotellil eriti kui reisitakse lastega. Mõnede hotellide puhul võib olla sissepääs merre ainult pontoonsillast (kai). Egiptuses võib merre minekuks vaja minna spetsiaalseid jalanõusid.

Veeliumäed ja veepargid

Veeliumäed ja veepargid on tihtipeale olemas ainult 4* - 5* hotellides ja nende tööajad ja veesoojenduse olemasolu määratakse hotelli administratsiooni poolt. Veeliumägede kasutamisele võivad olla kehtestatud vanusepiirangud.

A la carte restoranid

Sõltuvalt hotelli kontseptsioonist võib olla mõnede või mitmete a la carte restoranide külastus tasuta 1 kord hotellis majutuse perioodi ajal (tavaliselt alates 3st ööst). On olemas hotelle kus a la carte restorani külastuse eest võidakse küsida külastustasu mille arvestatakse inimese kohta ja alkohoolsete jookide eest tuleb tasuda joogimenüü alusel. A la carte restoranide külastus on soovitatav ette broneerida hotelli saabumise- või hiljemalt järgmisel päeval, eriti tippaajal kui hotelli täituvus on suur.

**Hotellide tasuta/tasuliste teenustega saab tutvuda kindla hotelli kirjelduses, kuid tuleb arvestada sellega, et hotelli administratsioon jätab endale õiguse teha hotelli kontseptsioonis, sealhulgas tasuliste/tasuta teenuste komplektis, ette teatamata muudatusi.*

Arstiabi

Reisijal on soovitatav omada tervisekindlustust, mis tagab välismaal vältimatu arstiabi eest tasumise ja kindlustusjuhtumiga kaasnevate täiendavate kulude katmise. Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviautusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega. Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise

Turvalisus reisides

Kõigil reisijatel soovitame reisi ajal rakendada kõiki vajalikke turvameetmeid, et kaitsta oma vara varguste eest - olge reisi ajal ettevaatlik, kindlustage oma pagas. Ärge jätke oma isiklikke asju (dokumendid, pass, id-kaart, rahakott) järelevalveta. Võimaluse korral hoidke dokumente seifis.

Varguse korral teavitage alati sihtkoha reisisidajat juhtunust. Kirjutage avaldus kohalikule politseile ja vajadusel võtke ühendust EV konsuliga sihtriigis.

Pretensioonide lahendamise kord

Reisi ajal tekkinud pretensioonidest tuleb põhjendamatu viivitusega teatada sihtkoha reisisidajale reisi ajal, sest arusaamatusi on kohapeal palju lihtsam lahendada. Kui kaebus esitatakse reisi lõpus, siis ei jää olukorra muutmiseks enam aega. Kui arvate pärast tagastasitulekut, et Teie mõistlikud ootused ei täitunud, saatke meile e-posti teel kirjalik pretensioon koos allkirjastatud lepingu ja olemasolevate tõenditega: tallinn@anextour.com Kohustume laekunud pretensioonile kirjalikult vastama 15 kalendripäeva jooksul. Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reisikorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse tarbijatega seotud vaidlused kohtuväliselt Tarbijavaidluste komisjonis aadressil Endla 10a Tallinn, 10122, telefon (+372) 6201 707. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <https://komisjon.ee/et>

Kasulikud lingid

Enne reisi soovime tutvuda valitud sihtkoha reisiinfoga Välisministeeriumi veebilehel [Reisi Targalt \(vm.ee\)](http://vm.ee)

Piiriületuse kohta saab täpsemat informatsiooni Politsei- ja Piirivalveameti kodulehelt www.politsei.ee

Palume enne broneeringu vormistamist tähelepanelikult tutvuda ka ANEX Tour reisingimustega.

Täname, et usaldate oma puhkust ANEX Tourile
Soovime Teile meeldivat puhkust!