

ANEX Tour infoleht AÜE

Hea reisija,

Täname teid, et olete otsustanud reisida koos ANEX Touriga. Soovime teile meeldivat puhkust. Palun lugege hoolikalt kasulikku teavet ja näpunäiteid, mis aitavad teil reisiks valmistuda.

Reisidokumendid

Enne puhkusele minekut peate veenduma, et teil on olemas kõik vajalikud välisreisiks kehtivad dokumendid: reisi ajal kehtiv isikut tõendav dokument, reisipiletid, kindlustuspoliis jne.

Pange tähele, et kõik Araabia Ühendemiraatidesse ("AÜE") reisivad isikud peavad omama kehtivat passi. Araabia Ühendemiraatidesse suunduv passis peab olema vähemalt üks tühi lehekülg viisa ja sisse-/väljumistemplite jaoks. Teenistus- ja diplomaatilised passid ei ole puhkusereisiks sobivad dokumendid. Veenduge, et teie pass, viisad ja muud dokumendid ei ole aegunud. Kodakondsuseta isikud, kellel on elamisluba ja kehtiv reisidokument, ei tohi AÜEsse siseneda.

Pange tähele, et pass peab kehtima vähemalt 6 kuud pärast reisi lõppu. Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma riigi migratsiooniautustega. Reisidokumendid (elektrooniline lennupilet ja hotellivautšer) peab teile väljastama reisibüroo. Palun säilitage dokumendid kuni reisilt naasmise päevani.

Viisa

Araabia Ühendemiraate külastavad Eesti kodanikud vajavad viisat, mis väljastatakse tasuta saabumisel saabumislennujaamas. Viisa võimaldab viibida kuni 30 päeva alates AÜEsse saabumise kuupäevast.

Kodakondsuseta isikutel, kellel on elamisluba ja kehtiv reisidokument, ei ole lubatud AÜEsse siseneda.

Mitte-liitlaste puhul võivad riiki sisenemise nõuded ja viisamenetlus erineda. Kogu vajaliku teabe saamiseks pöörduge palun asjaomase riigi diplomaatiliste või konsulaaresinduste poole.

Lisateavet leiate veebilehelt [Araabia Ühendemiraadid – Reisi Targalt \(vm.ee\)](http://Araabia_Uhendemiraadid_-_Reisi_Targalt_(vm.ee)) ja [Visiting and exploring the UAE | The Official Portal of the UAE Government](http://Visiting_and_exploring_the_UAE_|_The_Official_Portal_of_the_UAE_Government). ANEX Tour ei vastuta turistide reisilt lahkumise ebaõnnestumise eest ilma viisat saamata, piiri- ja migratsiooniautustuste poolt turistide suhtes tehtud otsuste eest ega sellest tuleneva kahju eest.

TÄHELEPANU! Välisriikide kodanikud, kellel ei ole Eesti Vabariigiga viisavabaduslepingut ja kes soovivad Leedust reisida, peavad saama mitmekordse (Schengeni või siseriikliku) viisa. Lisateavet leiate veebilehelt www.pasienis.lt ja www.migracija.lt.

LISATEAVE VÄLISRIIKIDE KODANIKELE! Kõik allpool loetletud riikide kodanikud ei vaja AÜEsse sisenemiseks turistiviisat: Andorra, Austraalia, Austria, Belgia, Brunei, Kanada, Taani, Soome, Prantsusmaa, Poola, Sloveenia, Slovakkia, Küpros, Saksamaa, Kreeka, Hongkong, Island, Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Tšehhi Vabariik, Leedu, Ungari, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Malaisia, Monaco, Madalmaad (Holland), Uus-Meremaa, Norra, Paraguay, Läti, Eesti, Portugal, San Marino, Singapur, Lõuna-Korea, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ühendkuningriik, Ameerika Ühendriigid, Vatikani linn, Horvaatia, Rumeenia, Bulgaaria.

Kõik teised kodakondsused peavad taotlema turistiviisat.

Lapsega reisimine

Lapsel, hoolimata vanusest, peab olema kehtiv reisidokument (pass või ID-kaart; NB! SÜNNITUNNISTUS EI OLE REISIDOKUMENT).

Lastega välisriiki reisimisel võidakse nõuda lisadokumente, aga milliseid täpselt, sõltub eelkõige külastatava riigi nõudmistest. Seetõttu soovitage kõigepealt küsida reisisihiks oleva riigi esindusest või ka lennufirmast, milliseid dokumente selle riigi piirivalve lastega reisijatelt nõuab.

Vähemalt ühe vanemaga ajutiselt väljaspoole Schengeni ala välisriiki suunduv laps ei vaja teise vanema kirjalikku nõusolekut. Vanemad peavad omavahel kokku leppima lapse ajutise lahkumise välisriiki. Kui lapse perekonnanimi ei ühti ühe vanema perekonnanimega, kelle juures laps elab, võivad piirivalveametnikud nõuda lapse sünnitunnistuse esitamist. Lapse üksi ilma saatjata välisriiki suundumisel on vajalik vähemalt ühe vanema kirjalik, notari poolt kinnitatud nõusolek. Juhime tähelepanu sellele, et üksikud lennuettevõtjad

(lennufirmad jne) võivad alaealiste huvide tagamiseks kehtestada muud rangemad protseduurid. Nad võivad lubada alaealistel üksi reisida ainult teatud vanusest (nt alates 14. või 16. eluaastast), nõuda saatva täiskasvanu kohalolekut jne.

Igal juhul, kui alaealine reisib üksi, soovitame teil lisaks pöörduda reisibüroo poole.

Rohkem infot lastega reisimisest on leitav siit Lastega reisimine – Reisi Targalt (vm.ee)

Raseduse ajal lendamine

Kui lendu teostab regulaarlennufirma, siis kontrollige palun regulaarlennufirma veebisaidil, millised on eeskirjad lendude kohta raseduse ajal.

Liikumispuudega või erivajadustega reisijad

Palun arvestage, et erivajadustega või liikumispuudega isikute, kes võivad lennureisi ajal vajada eriabi, istekoha kinnitamine tuleb enne pileti või reisipaketi ostmist kokku leppida lennu tegeliku korraldajaga või reisikorraldajaga. Pange tähele, et lennuettevõtjad loevad liikumispuudega isikuteks ka nägemis-, kuulmis- või vaimupuudega isikuid. Seega peavad liikumispuudega isikud või nende esindajad, samuti täiskasvanu saatjata reisivate laste esindajad teavitama sellest lennu tegelikku korraldajat või reisikorraldajat, kuna ohutuse tagamiseks ei tohi ühe lennuki pardal vedada rohkem kui 2 liikumispuudega reisijat ja 4 täiskasvanu saatjata reisivat last.

Tervise- ja muud kindlustused

Enne reisile minekut on soovitatav sõlmida tervisekindlustus kogu reisi ajaks. Kindlustusjuhtumi korral - haigestumise või arstiabi vajamise korral katab kindlustusselts ravikulud kindlustuseeskirjaga kehtestatud korras ning saab vajadusel korraldada kindlustatud isiku tagasisaatmise Eestisse edasiseks raviks.

Arstiabi ja muude kulude katmise korra määrab kindlaks kindlustusselts, mistõttu tuleb kindlustusjuhtumi korral pöörduda poliisil toodud kontaktidel. Kui kindlustuseeskirjas ei ole sätestatud teisiti, tasub reisija raviasutusele osutatud teenuste eest ise ning peab nõudma kulutusi tõendavad ja põhjendavad dokumendid ning esitama need kindlustusseltsile koos ravikulude hüvitamise nõudega. Kui välismaal haigestunud või vigastatud kodanik ei olnud enne välismaale minekut kindlustatud, peab ta üldjuhul katma kõik välisriigis ravikulud ise.

Lennuajad

Kontrollige kindlasti lennuaegu 24 tundi enne reisi. Eestist väljuvate lendude ajad leiab vastavat teavet veebisaidilt <https://www.tallinn-airport.ee/lennuinfo/reaalaja-lennuinfo>

Samuti peate kontrollima lennuaegu puhkuselt naastes. Sujuvate lennuetsete ettevalmistuste tagamiseks soovitame lennujaama jõuda 2 tundi enne planeeritud lennuaega. Reisikorraldaja ei vastuta, kui klient hilineb või ei jõua lennujaama omal süül.

Kui lendu teostab regulaarlennufirma, soovitame enne lendu (nii enne väljumist kui ka enne tagasipöördumist) kontrollida lennuaegu regulaarlennufirma kodulehelt või selle lennujaama kodulehelt, kust lend väljub. Regulaarlendude puhul, kui te ei kasuta oma lennupiletit eeloleval lennul, tühistatakse automaatselt teie pilet jätku- ja tagasilennule.

Lemmikloomade transport

Lemmikloomad ei ole lubatud AÜE-sse suunduvatel/tagasi suunduvatel lendudel.

Lennuettevõtja vastutus

Lennutranspordi suhtes kohaldatakse lennuettevõtja tingimusi, mis on kättesaadavad lennuettevõtja veebisaidil. Piletit ei saa tagasi maksta ega ümber vahetada.

Reisija ja pagasi veo eest vastutab lendu teenindav lennuettevõtja. Lennuettevõtja vastutus piirdub konventsioonis sätestatud summadega, nagu on sätestatud konventsioonis ja muudes õigusaktides, millele on viidatud õhuvadude põhitingimustes ja reisija piletil.

Ainult pagasi identifitseerimismärgi omanikul on õigus registreeritud pagasit vastu võtta. Lennuettevõtja eeskirjad võivad sätestada, et kui reisija ei esita pagasi identifitseerimismärki, ei võeta tema nõudeid ja/või taotlusi arvesse. Kui teie pagas on kaotatud, hävinud, kahjustatud või rikutud transiidi ajal või on hilineunud, peate viivitamatult pöörduma saabumislennujaama kadunud ja leitud pagasi

kontorisse (Lost and Found Office) (lennujaamast lahkumata), kus töötaja täidab pagasi eeskirjade eiramise vormi (PIR - Property Irregularity Form).

Transpordis kadunud, hävinud, rikutud või kahjustatud pagasi korral tuleb esitada kirjalik nõue lennuettevõtjale hiljemalt 7 päeva jooksul alates registreeritud pagasi kättesaamise kuupäevast või kuupäevast, mil pagas oleks pidanud vastu võetud. Hilinenud pagasi puhul tuleb nõuded esitada vedajaile kirjalikult hiljemalt 21 päeva jooksul pärast registreeritud pagasi kättesaamise kuupäeva. Nõudeavaldusele tuleb lisada täidetud PIR-vorm, pardakaart/pilet, pagasi identifitseerimissilt ja tõend kahjustuste kohta. Lisateavet leiate lendu teenindava lennuettevõtja eeskirjadest.

Reisija peab järgima lennuettevõtja kehtestatud eeskirju ja juhiseid käitumise kohta pardal. Pange tähele, et lennuettevõtjal on õigus keelduda reisija vastuvõtmisest, kui tema vaimne või füüsiline seisund, sealhulgas alkoholi- või narkojoobes, on selline, et see võib ohustada reisijat, teisi reisijaid, meeskonda või vara, või muudel lennuettevõtja eeskirjades sätestatud põhjustel. Tuleb märkida, et käitumisreeglite rikkumine pardal on haldusvastutusega seotud ja et kahju põhjustanud või selle eest vastutav reisija peab hüvitama lennuettevõtjale või reisikorraldajale tekkinud kahju.

ANEX Touri esindajad

Kui olete ostnud reisipaketi või individuaalseid turismiteenuseid, võite alati võtta ühendust ANEX Touri esindajaga tema poolt antud telefoninumbri või teie reisidokumendis märgitud üldisel telefoninumbri.

Kui olete ostnud reisikorraldajalt lennujaama-hotelli- lennujaama transfeerteenuse, võtavad teid saabumisel vastu ANEX Touri AÜE esindajad, kes räägivad inglise keelt (palun küsige täpsemaid üksikasju reisi broneerimisel).

Hotellide kategooriad

Erinevate riikide hotellid liigitatakse vastavalt selle riigi asjaomaste ametiasutuste kehtestatud kriteeriumidele. Seetõttu on soovitatav hotelli valimisel tutvuda internetis olevate reisijate arvustustega ja reisibüroo soovitustega, sest sama kategooria hotellid võivad erineda mitte ainult riikide vahel, vaid ka ühe riigi sees, sõltuvalt hotelli seisukorrast, hotelli territooriumi suurusest, personali abivalmidusest, söögikohtade valikust ja pakutavate teenuste valikust.

Majutus

Saabumisel toimub majutus hotelli juhtkonna äranägemisel broneeritud ja saadaval olevates tubades. Tavaliselt pakuvad hotellid nii standardseid kahekohalisi kui ka ühekohalisi tube. Kahekohalises standardtoas võib olla üks kahekohaline voodi või kaks ühekohalist voodit. Tavaliselt ei ole hotellidel standardseid kolme- või neljakohalisi tube. Kui kolmandat või neljandat inimest taotletakse ja broneeritakse, paigutatakse standardsetesse kahekohalistesse tubadesse täiendav kokkupandav voodi, diivan, kokkupandav tugitool või muu magamisvõimalus (mis võib olla kokkupandav voodi, diivan, kokkupandav tugitool või muu magamisvõimalus). Lisavoodi või muu magamisvõimalus on hotelli juhtkonna äranägemisel. Enne kui otsustate lisavoodi või muu magamisvõimaluse broneerida, soovitage kaaluda, kas turist(id) on võimeline(d) sellistes tingimustes kogu ülejäänud viibimise aja veetma. Tuleb arvestada, et toad on mõeldud väiksema arvu turistide jaoks ja ainult taotluse korral võib pakkuda täiendavaid kokkupandavaid voodeid, diivaneid, kokkupandavaid tugitoole, voodeid või muid magamisvõimalusi. Lisatasu eest saab rentida beebivoodeid (mõnedes hotellides ei võeta nende eest tasu).

Mõnes hotellis, korteris või stuudios nõutakse kindlasummalist deposiiti (krediitkaart või sularaha, sõltuvalt hotelli eeskirjadest), mis tagastatakse lahkumispäeval, tingimusel, et hotelli, korteri või stuudio varustust ei ole kahjustatud. Pange tähele, et kõik Abu Dhabi Dubai ja Ras Al Khaimahi hotellidesse saabuvad turistid peavad sisse- või väljaregistreerimisel maksma hotelli juhtkonnale kohustusliku turismimaksu, mis on vahemikus 7 kuni 20 AÜE dirhamit toa ja öö kohta.

AÜE hotellides võib lisavoodi, võrevoodi toas olla lisatasu eest hotelli juhtkonna äranägemisel. Tasu võib olla alates 13 USA dollarit öö kohta ja seda tuleb maksta hotelli vastuvõtus. Lisatasude kohta AÜEs palun võtke ühendust oma reisibürooga.

Öö hotellis

Hotelliöö alguseks loetakse sõltuvalt hotelli juhtkonnast ajavahemikku 14:00-18:00. Arved peavad olema tasutud ja hotellituba tuleb väljaregistreerimisel vabastada kell 10.00-12.00. Võimaluse korral võib väljaregistreerimise aega pikendada, kuid tavaliselt vastutab turist hotelli juhtkonna kehtestatud lisatasu eest.

Transporditeenus

Reisijatele, kes on broneerinud lennujaama-hotelli ja/või hotelli- lennujaama transfeerteenuse, korraldab reisikorraldaja saabumispäeval transfeeri lennujaamast hotelli ja/või lahkumispäeval hotellist lennujaama. Hotelli väljumisaeg tuleks kontrollida hotelli infovoldikust või teadetetahvliilt hiljemalt lennule eelneval päeval. Kui te ei leia väljumisaega, võtke palun viivitamatult ühendust ANEX Touri esindajaga.

Toitlustamine

Hotellides on saadaval järgmised toitlustusviisid:

RO (ainult tuba) - söökideta.

BB (Bed & Breakfast) - hommikusöök

HB (Half Board) - hommiku- ja õhtusöök, hommikusöögi ajal tasuta joogid: kohv, tee (või muud hotelli juhtkonna pakutavad joogid). Kõik joogid õhtusöögil lisatasu eest. Mõnel juhul võib olla hommiku- ja lõunasöök.

HB+ (Half Board Plus) - hommikusöök ja õhtusöök. Mõned lisateenused või soodustused võivad olla saadaval hotelli äranägemisel. Enamikul juhtudel on kohapeal valmistatud alkohoolsed ja alkoholivabad joogid hommiku- ja õhtusöögil tasuta.

FB (täispansion) - hommikusöök, tasuta kohv, tee (või muud hotelli poolt pakutavad karastusjoogid) lõuna- ja õhtusöögi jaoks. Kõik lõuna- ja õhtusöögi joogid on saadaval lisatasu eest.

FB+ (Täispansion Plus) - Hommikusöök, tasuta joogid: kohv, tee (või muud hotelli poolt pakutavad karastusjoogid), lõuna- ja õhtusöök. Mõned lisateenused või soodustused on hotelli otsustada. Joogid lõuna- ja õhtusöögil (tavaliselt õlu, vein, vesi).

SOFT AI - hommikusöök, lõunasöök, õhtusöök ja joogid hotelli juhtkonna äranägemisel valitud ajal.

AI (All Inclusive) - kõik hinnas: hommiku-, lõuna- ja õhtusöök, kohalikku päritolu alkohoolsed ja karastusjoogid (tavaliselt kell 10-22). Hotelli juhtkond otsustab, millised baarid on avatud alkoholsete jookide jaoks. Kohvi, jäätis ja värskest pressitud mahlad võivad mõnes hotellis olla saadaval lisatasu eest.

UAI (Ultra All Inclusive), AI+ (All Inclusive Plus), SAI (Superior All Inclusive), EXTAI (Extended All Inclusive), ELGAI (Elegance All Inclusive), VIPAI (VIP All Inclusive), FSAI (Fame Style All Inclusive),

UAI (Ultra All Inclusive), AI+ (All Inclusive Plus), SAI (Superior All Inclusive), EXTAI (Extended All Inclusive), ELGAI (Elegance All Inclusive), VIPAI (VIP All Inclusive), FSAI (Fame Style All Inclusive), DAI (Deluxe All Inclusive), AEAI (All Exclusive, All Inclusive), HEAI (High Exclusive, High Inclusive), HCAI (High Class All Inclusive). See on toitlustussüsteem, kus lisaks AI (All Inclusive) süsteemile võivad puhkajad lisaks saada teatud välismaiseid alkohoolseid ja karastusjooke ja/või lisateenuseid vastavalt hotelli juhtkonna poolt määratud tingimustele.

Märkus: Iga erinevaid toitlustustüüpe pakkuv 4lcoh otsustab ise, millised teenused on hinnas sees. Hotelli pakutavate teenuste täpse kirjelduse saamiseks võite külastada hotelli veebilehte või pöörduda oma reisibüroosse.

Käitumisreeglid

Korralikkus ja tagasihoidlikkus on peamised käitumisreeglid, mida tuleb AÜEs järgida. Reisides pidage meeles, et tegemist on moslemiriigiga. Vältige miniseelikuid ja -kleite, lühikesi pükse, sügava dekoltee ja läbipaistvaid riideid. Eriti ettevaatlik tuleb olla, kui puhkate ühes kõige konservatiivsemas Sharjahi piirkonnas. Liiga paljastav riietus võib põhjustada probleeme mitte ainult politseiga, vaid ka kohalike elanikega.

Alkohoolsed joogid

Alkohoolsed joogid on tavaliselt saadaval ainult hotelli restoranides ja baarides (hinnad on üsna kõrged). Nendest kohtadest ei ole lubatud alkoholi kaasa võtta. Linna restoranid ja suupistebaarid ei müü alkoholi. Moslemitele on 4lcohol keelatud. See keeld ei kehti turistidele. Moslemile on rangelt keelatud anda või pakkuda alkoholset jooki. Samuti on keelatud joobes juhtimine. Sharjahi emiraadi hotellid alluvad alkoholikeelu seadusele ja seetõttu ei ole alkoholsete jookide ostmine lubatud.

Kasulikud kontaktid

Eesti Suursaatkond Abu Dhabi

Etihad Towers, Office Tower NO.3 Abu Dhabi

Tel: (971) 2 408 3777
Faks: (971) 2 408 3789
E-post: embassy.abudhabi@mfa.ee
<https://abudhabi.mfa.ee>

Kasulikud telefoninumbrid
Kiirabi - 998 või 999;
tuletõrjejaam - 997;
Politsei - 999.

Pretensioonide lahendamise kord

Reisi ajal tekkinud pretensioonidest tuleb põhjendamatult viivitusega teatada korraldaja esindajale reisidokumentides märgitud numbril. Kui pretensiooni ei lahendata sihtkohas, peate nõude esitama kirjalikult või püsival andmekandjal reisikorraldaja esindajale puhkuseriigis või otse reisikorraldajale.

Loodame teie koostööle, et probleemid võimalikult kiiresti lahendada. Kui arvate pärast tagastisitulekut, et Teie mõistlikud ootused ei täitunud, saatke meile e-posti teel kirjalik pretensioon koos allkirjastatud lepingu ja olemasolevate tõenditega: tallinn@anextour.com Kohustume laekunud pretensioonile kirjalikult vastama 15 kalendripäeva jooksul.

Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reisikorraldaja ja reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel

Head reisi,
ANEX Tour meeskond